

## ➤ Reembolsos Axa

- Solicitud de reembolso
- Informe Médico(Este lo llena cada uno de los médicos que atiende al paciente y se actualiza cada 6 meses )
- Estudios que confirmen el diagnostico interpretación en caso de maternidad agregar ultimo ECO
- Copia de Identificación Vigente IFE, Licencia, Pasaporte o Cedula (titular y paciente en caso de ser mayor de edad ).
- En caso de menor de edad agregar CURP o Acta de Nacimiento
- Copia de credencial de Gastos Médicos titular y paciente.
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
- Caratula estado de cuenta bancario no mayor a 3meses(con Logo del banco CLABE y nombre del titular).
- •Facturas hospitalarias y de personas morales que generen IVA: facturar a nombre de AXA Seguros, S.A. de C.V., ASE931116231, Félix Cuevas #366, Piso 3 , Col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de Mexico.
- Los comprobantes de honorarios médicos, farmacias y enfermería así como cualquier otro que genere ISR a retener :facturar a nombre del Asegurado titular .
- Estudios agregar Orden del estudio así como resultado o interpretación
- En caso honorarios médicos es necesario en la factura especificar que es lo que se esta cobrando si son varias consultas ,procedimientos especificar el concepto , costo unitario , fecha y nombre del paciente
- Medicamento agregar la factura y receta médica.
- Rehabilitaciones , agregar la orden del medico tratante quien solicita la rehabilitación ,informe medico del rehabilitador , carnet de firmas de asistencia , factura desglosada por numero de sesiones y costo unitario
- Las facturas deben ser en archivo PDF Y XML deben enviar archivo digital por correo

### **Departamento de Siniestros**

Alberto Salinas 844-2770468 [asalinas@webberasesores.com](mailto:asalinas@webberasesores.com)

Marcela Cuéllar 8441011167 [mcuellar@webberasesores.com](mailto:mcuellar@webberasesores.com)

Sandra Martinez 8441002264 [smartinez@webberasesores.com](mailto:smartinez@webberasesores.com)

## ➤ Requisitos para programación

### Requisitos:

- Informe Médico (Este lo llena el medico quien realizara el procedimiento solicitado).
- Solicitud de programación
- Estudios que confirmen el diagnósticos se requiere la interpretación . En caso de maternidad ultimo eco imagen e interpretación
- Copia de Identificación Vigente IFE, Licencia ,Pasaporte o Cedula (titular y paciente en caso de ser mayor de edad).
- En caso de ser menor de edad agregar CURP o acta de nacimiento
- Copia de credencial de Gastos Médicos titular y paciente.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses
- En caso de ser algún tratamiento del cual sea sesiones el medico debe especificar las fechas en que será cada una.

### Nota

- Para programar el evento es necesario que el hospital y médicos e encuentre en convenio o bien este último se ajuste a los tabuladores , debe mencionarlo en una receta extra (me ajusto a los tabuladores)
- En maternidad se sugiere iniciar el proceso de programación de 2 a 3 semanas antes de la fecha probable de parto.
- Los formatos no deben llevar tachaduras enmendaduras (corrector).
- Deben de ser llenados con misma tinta y letra ya que así lo solicita la aseguradora en caso de ser tinta y letra diferente serán regresados.
- Es necesario llenar los formatos en su totalidad y proporcionar información completa y detallada.

## Departamento de Siniestros

Alberto Salinas 844-2770468 [asalinas@webberasesores.com](mailto:asalinas@webberasesores.com)

Marcela Cuéllar 8441011167 [mcuellar@webberasesores.com](mailto:mcuellar@webberasesores.com)

Sandra Martinez 8441002264 [smartinez@webberasesores.com](mailto:smartinez@webberasesores.com)